UNIWERSYTET MEDYCZNY W ŁODZI

Instrukcja konfiguracji uwierzytelnienia dwuskładnikowego (2FA) w aplikacji Microsoft Authenticator dla pracowników.

Wersja dla systemów iOS i Android

Wersja V5, czerwiec 2025

Centrum Informatyczno-Telekomunikacyjne
Uniwersytetu Medycznego w Łodzi © 2025

Uwagi wstępne

Celem aktywacji Microsoft Authenticator na urządzeniu mobilnym jest umożliwienie logowania się do poczty UMED, Office 365, Wirtualnej Uczelni i innych systemów z publicznych sieci internetowych (poza siecią UMED). W celu aktywacji aplikacji należy wykonać kroki opisane na następnych stronach tej instrukcji.

Uwaga: opisane poniżej kroki muszą być wykonane na urządzeniu włączonym do sieci internetowej UMED, w jednej z poniższych lokalizacji:

- pl. Hallera 1 – Kampus Hallera (z wyłączeniem budynku Dermatologii)
- ul. Jaracza 63
- ul. Kniaziewicza 1/5 – Szpital im. Biegańskiego (wyłącznie w oddziałach Kardiologii i Dermatologii)
- al. Kościuszki 4
- ul. Lindleya 6
- os. Lumumby - 1 i 2 Dom Studencki
- ul. Mazowiecka 6/8
- ul. Muszyńskiego 1 i 2
- ul. Narutowicza 60
- ul. Pomorska 251 – Kampus CKD (wszystkie budynki)
- ul. Sporna 22 – USK im. Marii Konopnickiej (wyłącznie Klinika Pediatrii Onkologii i Hematologii)
- ul. Urzędnicza 44
- ul. Żeligowskiego 7/9
- ul. Żeromskiego 113 – USK im. WAM (wszystkie budynki)

Krok 1: Instalacja aplikacji

Żeby zainstalować aplikację należy wejść do **AppStore** (iOS) lub **Sklepu Google Play** (Android), a następnie odnaleźć, pobrać i zainstalować aplikację **Microsoft Authenticator**.

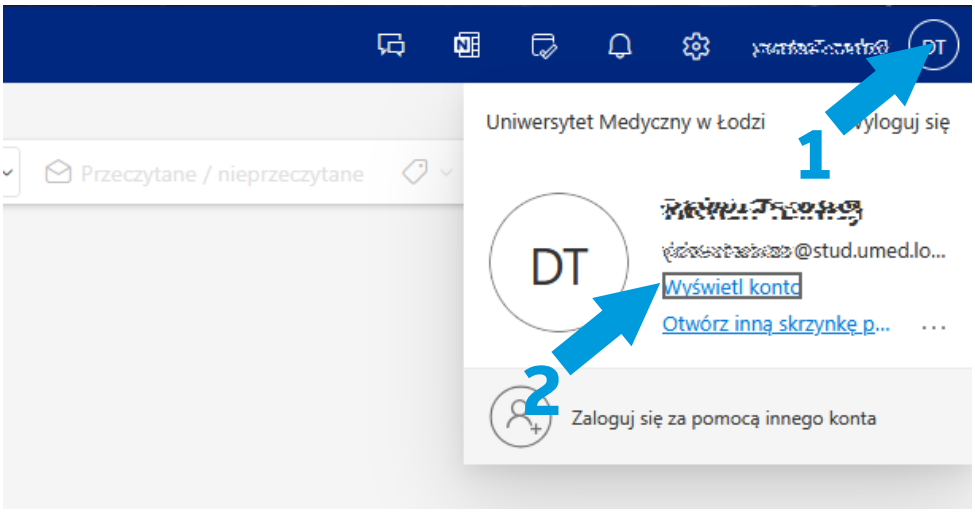
Można również zeskanować jeden z poniższych kodów, aby otworzyć stronę pobierania aplikacji na telefonie:

Kod dla
iOS/iPhone

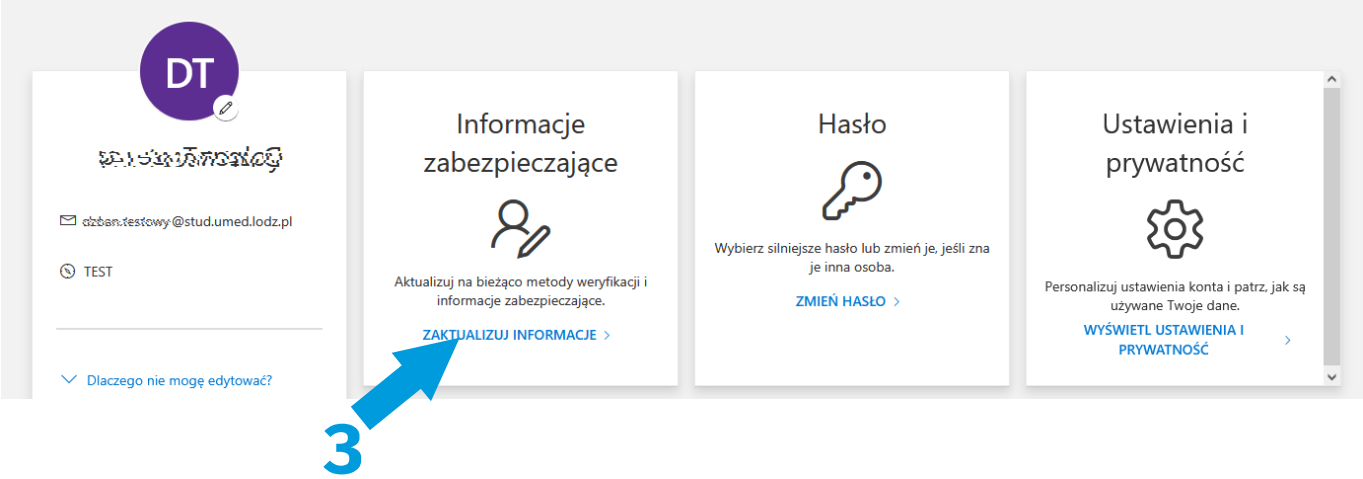
Kod dla
Androida

Krok 2: Ustawienia na koncie

- W celu wygenerowania kodu do aktywacji Authenticatora należy zalogować się do swojej poczty e-mail (poczta.umed.pl), a następnie kliknąć ikonkę użytkownika w prawym górnym rogu (1), a następnie wybierz opcję **Wyświetl konto (2)**:

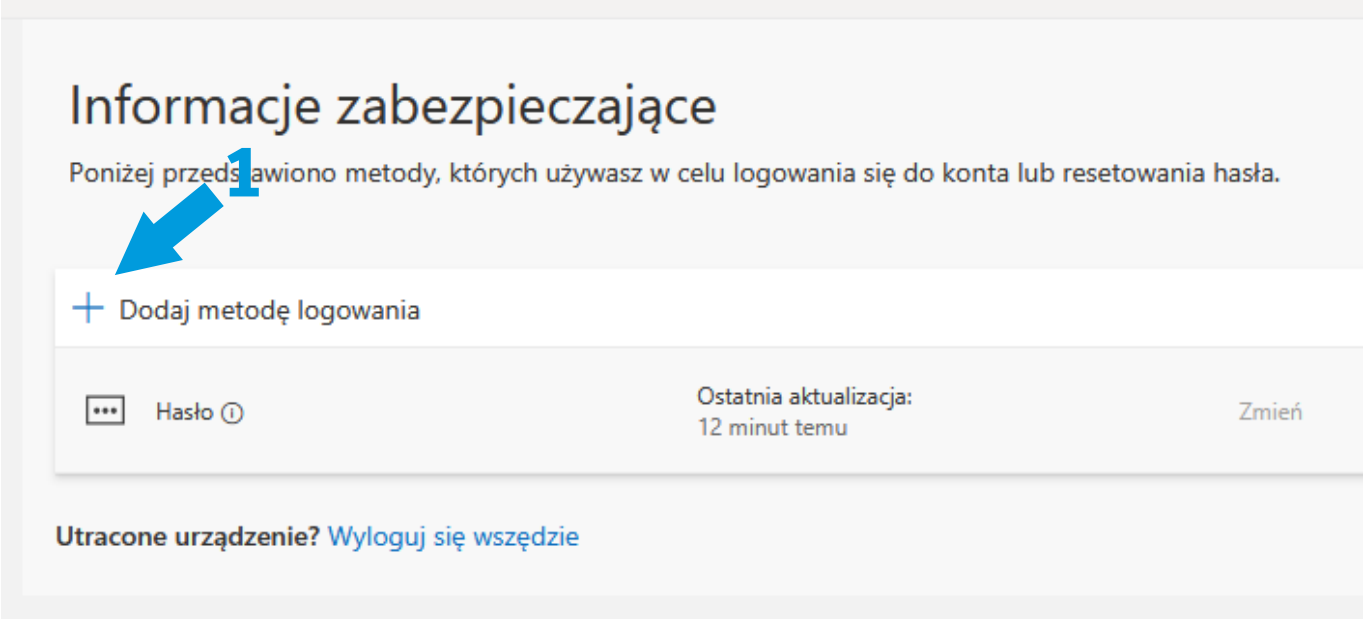


- Następnie należy wybrać opcję **Informacje zabezpieczające → Zaktualizuj informacje (3).**

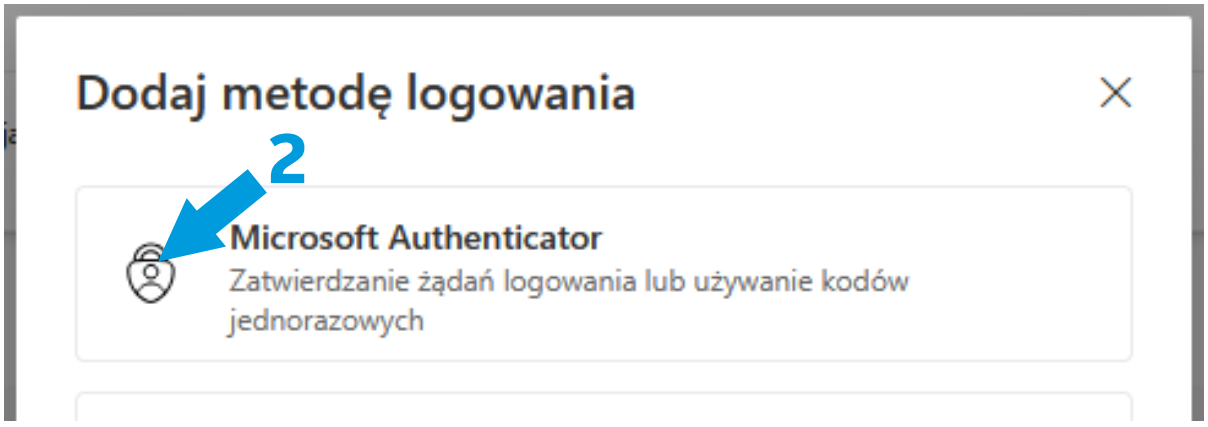


Krok 3: Dodawanie aplikacji

Następnie, należy wybrać opcję **Dodaj metodę logowania (1)**



Kolejno, należy wybrać z listy opcję **Microsoft Authenticator (2)**

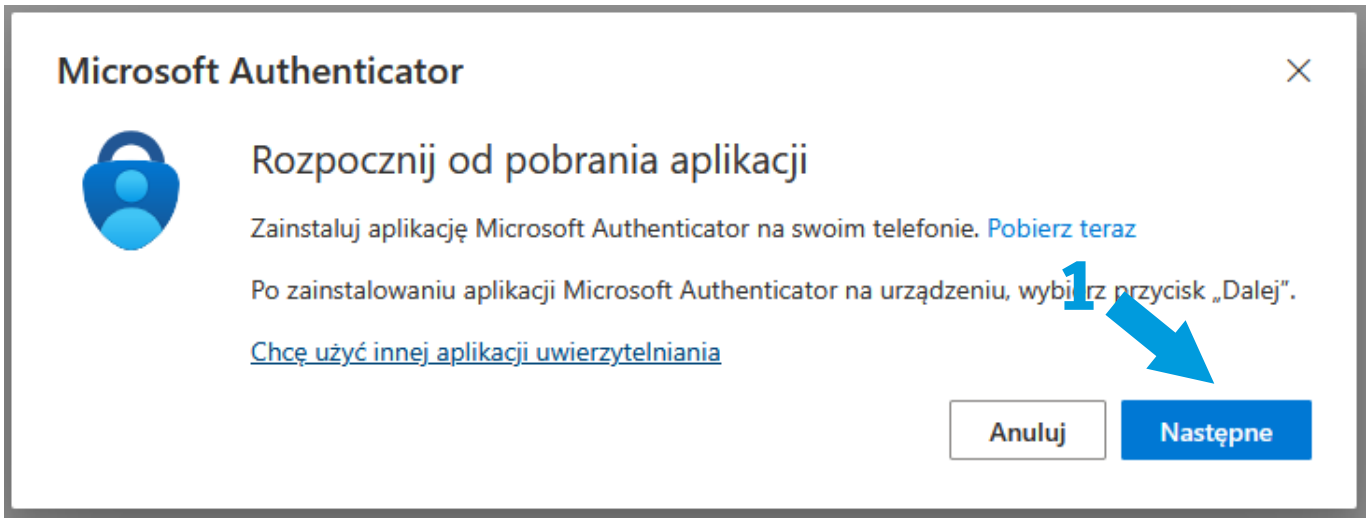


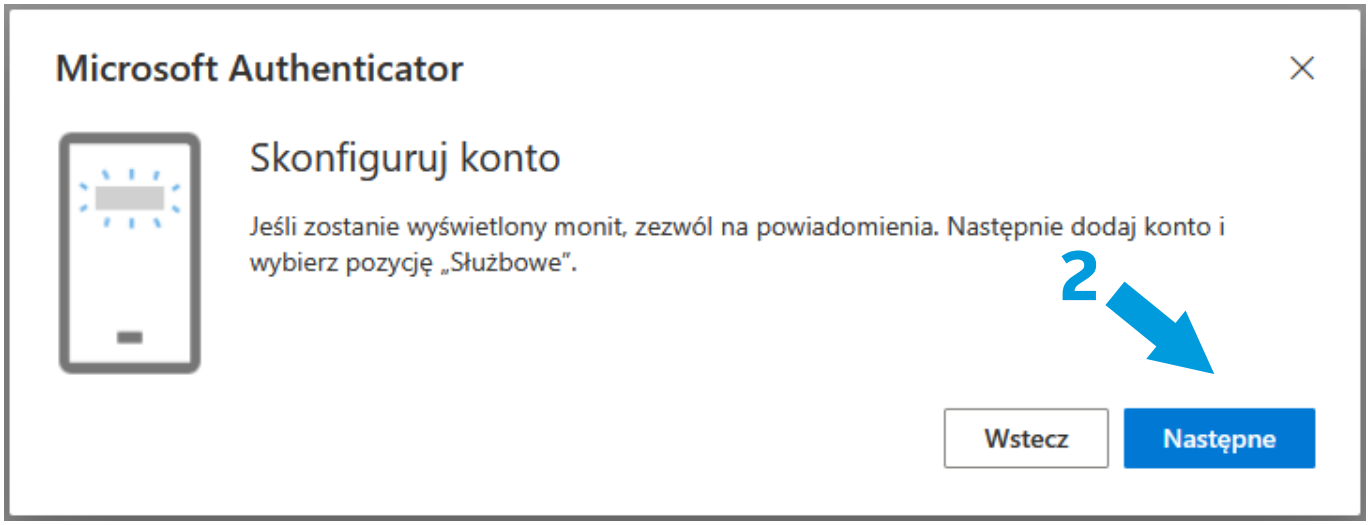
Uwaga!

Dostęp do tych opcji możliwy jest tylko z sieci Uniwersytetu z wskazanych na początku niniejszej instrukcji lokalizacji.

Krok 3: Dodawanie aplikacji

W następnych oknach, które pojawią się na ekranie należy kliknąć **Następne (1, 2)**:



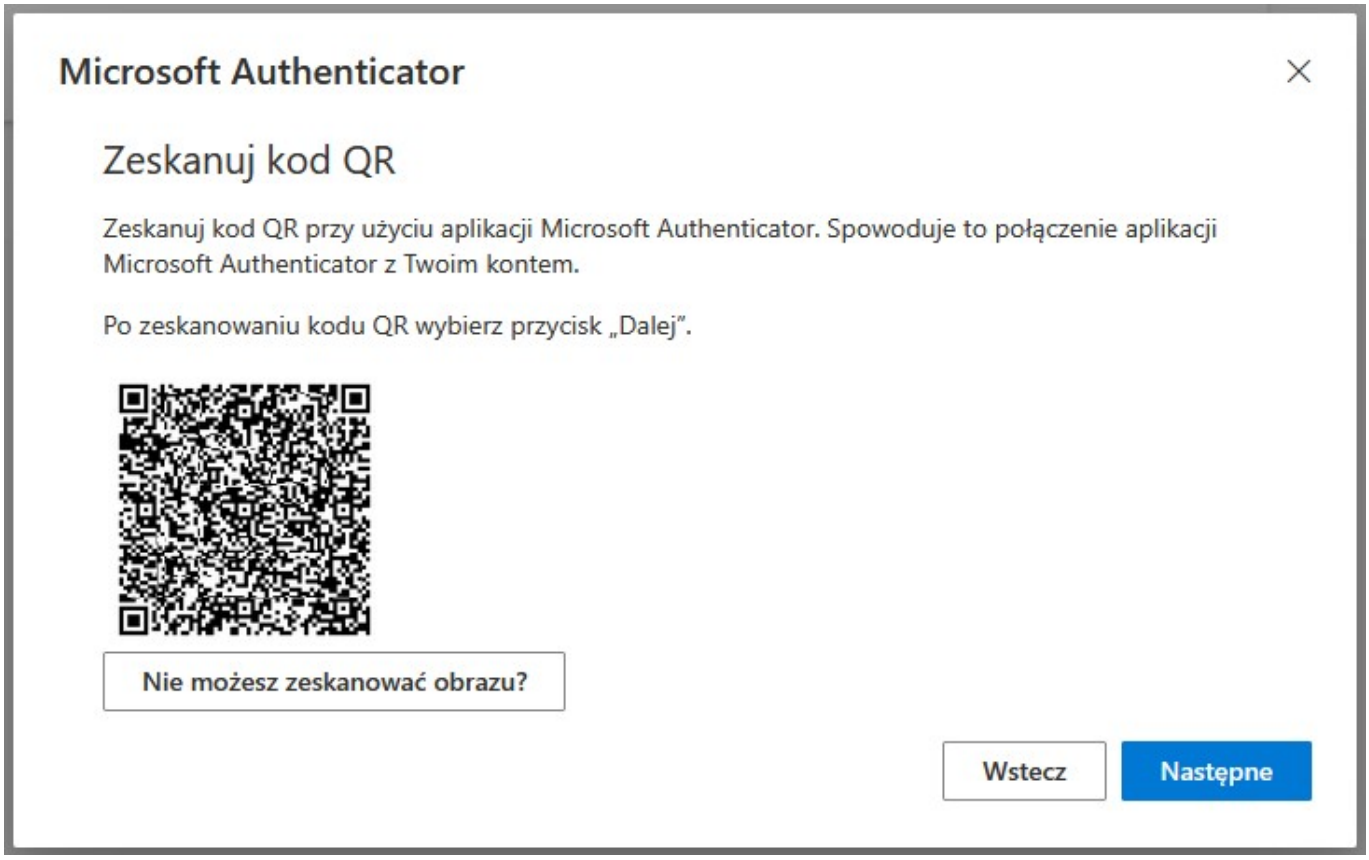


Uwaga!

Dostęp do tych opcji możliwy jest tylko z sieci Uniwersytetu z wskazanych na początku niniejszej instrukcji lokalizacji.

Krok 3: Dodawanie aplikacji

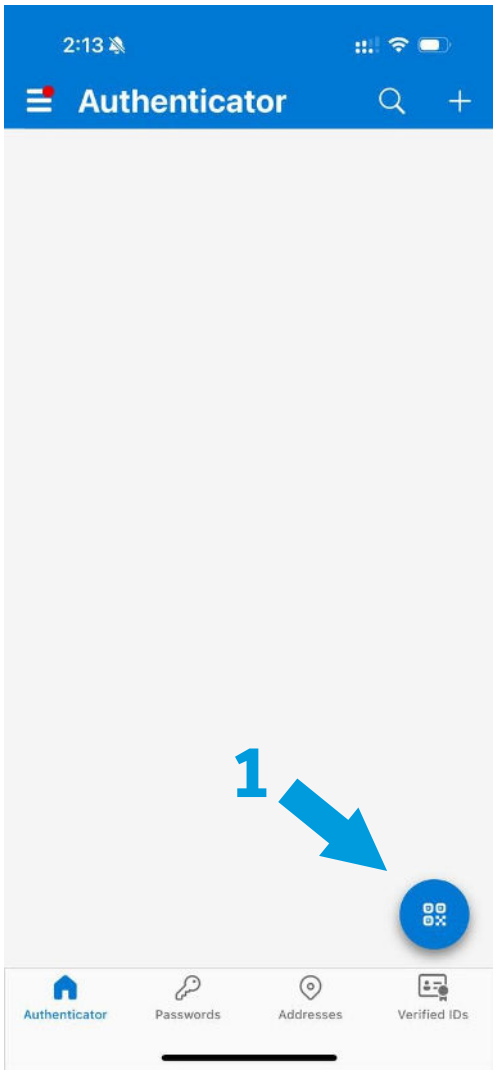
Gdy pojawi się poniższe okno:

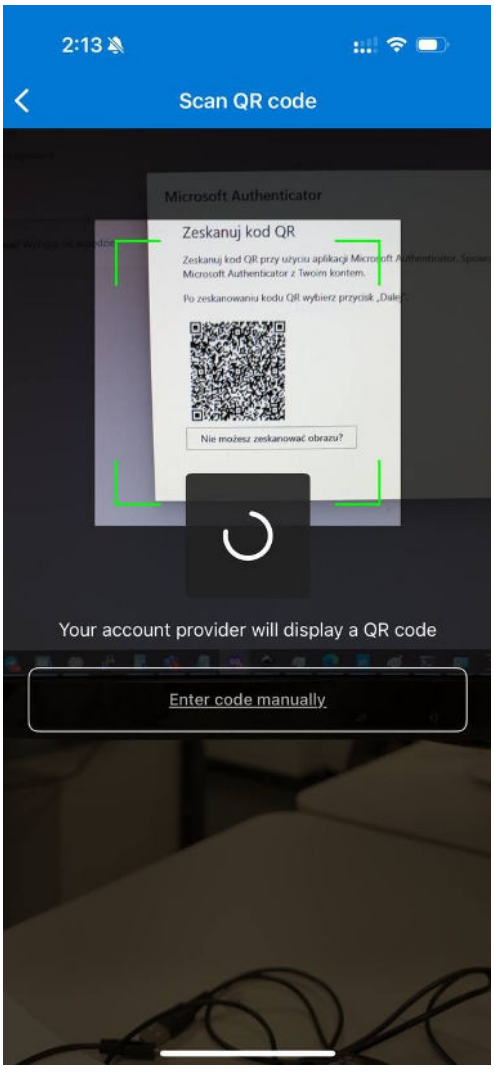


nie należy klikać opcji Następne, tylko uruchomić aplikację Microsoft Authenticator na telefonie, a następnie zeskanować przy jej pomocy kod QR, wyświetlony na ekranie komputera.

Krok 4: Zeskanuj kod

W tym celu należy nacisnąć **ikonę kodu QR (1),** a następnie zeskanować kod QR, wyświetlony na ekranie komputera. Kod skanuje się automatycznie po nakierowaniu na niego telefonu.



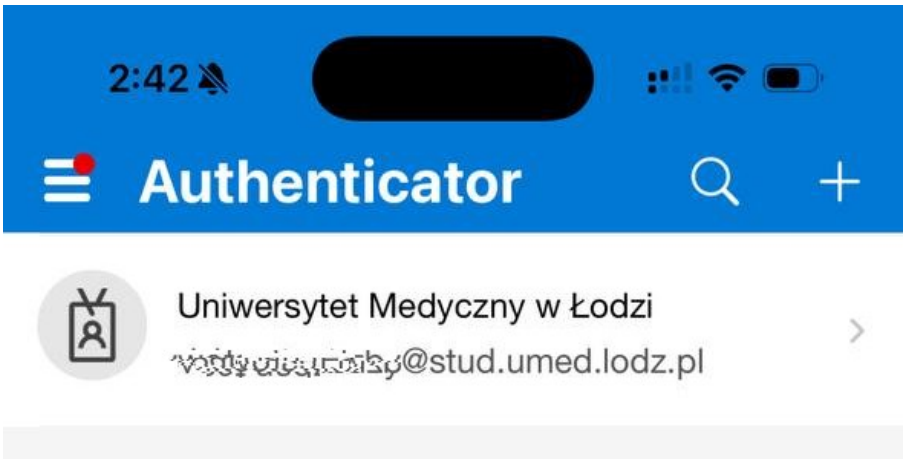


Uwaga!

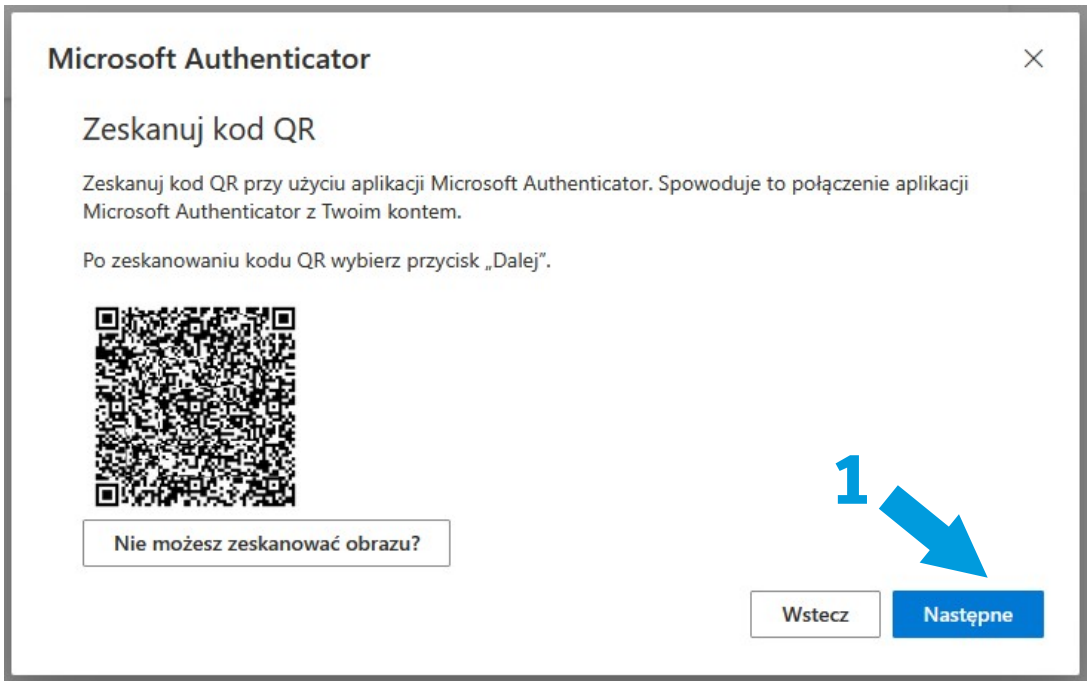
Jeśli telefon poprosi o podanie kodu PIN lub hasła, to jest to PIN lub hasło, który służy do odblokowania telefonu.

Krok 5: Sprawdź konto

Po poprawnym zeskanowaniu kodu, na ekranie głównym aplikacji Microsoft Authenticator pojawi się nowa pozycja oznaczająca dodanie nowej formy autoryzacji:

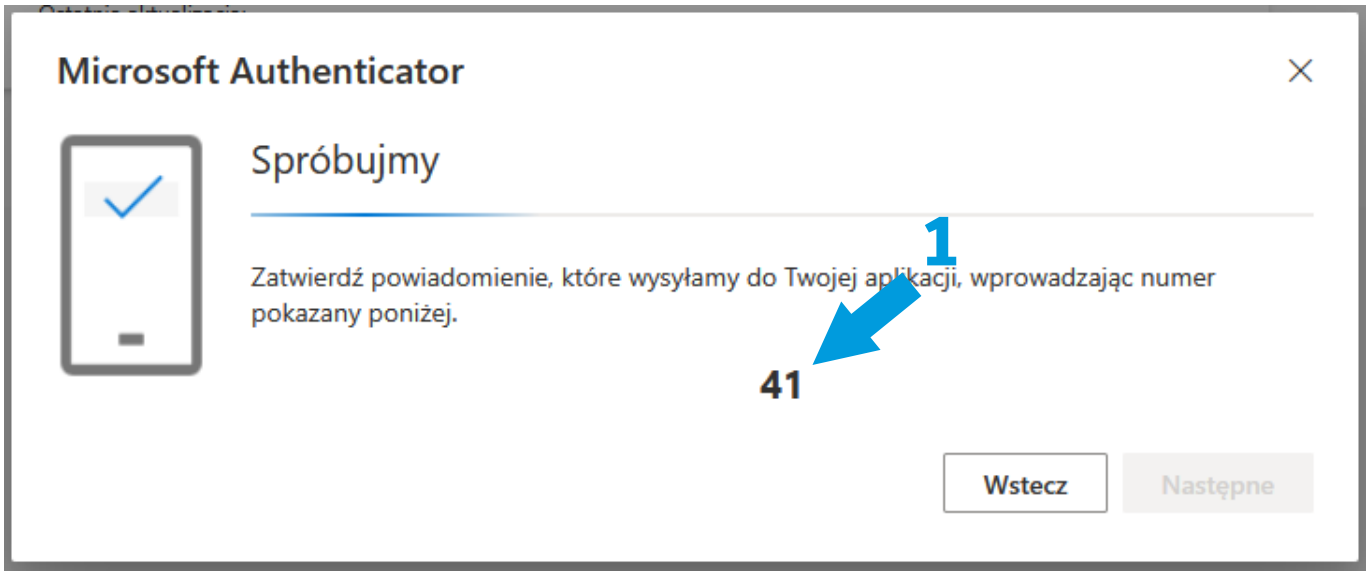


Następnie na ekranie komputera, należy kliknąć **Następne (1)**.



Krok 6: Sprawdź działanie

Gdy pojawi się poniższy komunikat:



należy wyświetloną na ekranie komputera liczbę **(1)** wprowadzić w aplikacji Microsoft Authenticator i kliknąć **Tak (2)** .

Krok 7: Koniec!

Jeśli wprowadzona w aplikacji Microsoft Authenticator liczba zgadza się z tą, którą została wyświetlona na ekranie komputera, pojawi się poniższe okno, w którym należy kliknąć **Następne (1)**.

Co zrobić, jeśli coś poszło nie tak?

Na kolejnych stronach znajduje się sekcja pytań i odpowiedzi, w których prawdopodobnie znajdą Państwo rozwiązanie problemu, a jeśli się nie uda, zalecamy kontakt z Centrum IT pod adresem cit@umed.lodz.pl lub telefonicznie pod numerami 42 272 50 01 lub 42 272 50 03.

Pytania i odpowiedzi (cz. 1)

Nie mogę się zalogować do poczty.

Sprawdź, czy podajesz poprawny login do poczty. Zazwyczaj wygląda tak: **imie.nazwisko@office365.umed.pl**

Nie mogę zeskanować kodu telefonem.

Prawdopodobnie musisz wyrazić zgodę na dostęp aplikacji do aparatu. W systemie iOS można to zrobić wchodząc kolejno w **Ustawienia → Aplikacje → Authenticator** i przestawiając suwak przy napisie **Aparat**. W systemie Android wejdź w **Ustawienia → Aplikacje → Authenticator → Uprawnienia aplikacji** i w sekcji **Nie mają dostępu** kliknij pozycję **Aparat** i wybierz opcję **Zezwalaj tylko podczas używania aplikacji**.

Nie przychodzą mi powiadomienia o logowaniu.

Prawdopodobnie musisz wyrazić zgodę na wysyłanie powiadomień przez aplikację. W systemie iOS można to zrobić wchodząc kolejno w **Ustawienia → Aplikacje → Authenticator → Powiadomienia** i przestawić suwak przy napisie **Zezwól na powiadomienia**. W systemie Android wejdź w **Ustawienia → Aplikacje → Authenticator → Powiadomienia aplikacji** i przestaw suwak przy napisie **Pokazuj powiadomienia.**

Nie znam hasła do Authenticatora.

Znasz! To twoje hasło do odblokowania telefonu. Telefon może poprosić cię od odcisk palca, skan twarzy albo o kod do odblokowania telefonu. Authenticator nie ustawia ani nie wymaga ustawienia niejakich dodatkowych kodów.

Pytania i odpowiedzi (cz. 2)

- **Mam komunikat „Sesja wygasła”.**
  To znaczy, że ustawienie Authenticatora zabrało Ci zbyt wiele czasu. Musisz przejść proces od nowa. Jeśli stało się to po zeskanowaniu kodu, to najprawdopodobniej nie będziesz musiał przechodzić procesu od nowa. Wystarczy, że wrócisz do kroku 3. Jeśli dostaniesz powiadomienie na telefon z prośbą o wpisanie kodu – aplikacja działa, nie musisz nic więcej robić.

- **Zmieniłem telefon i nie mogę skasować starego.**
  To jest prawidłowe zachowanie aplikacji. Musisz dojść do kroku 3 i tam usunąć starą metodę logowania. Musisz mieć do tego stary telefon. Inaczej – skontaktuj się z CIT.

- **Pracuję zdalnie i nie mogę ustawić aplikacji.**
  To jest poprawne zachowanie mechanizmów bezpieczeństwa. Na drugiej stronie znajduje się lista lokalizacji, z których możesz zalogować się do Authenticatora. Musisz skontaktować się z CIT.

- **Nie umiem pobrać aplikacji.**
  Skontaktuj się z pomocą techniczną producenta Twojego telefonu lub sprawdź w internecie jak można to zrobić.

- **AppStore lub Google Play wymaga ode mnie logowania.**
  Tak, musisz zalogować się u danego dostawcy. Najpewniej masz już takie konto, ale jeśli nie masz, to możesz je stworzyć. Jeśli nie chcesz go tworzyć, to nie możesz pobrać aplikacji.

Pytania i odpowiedzi (cz. 3)

- **Mam komunikat o starej wersji aplikacji.**
  Musisz wejść do AppStore lub Sklepu Play i kliknąć przycisk aktualizacji aplikacji. Zazywczaj jest to przycisk **Update** lub **Aktualizuj**. Jeśli go nie ma, spróbuj zainstalować aplikację ponownie.

- **Nie mogę pobrać aplikacji, ponieważ mam zbyt stary system operacyjny.**
  Skontaktuj się z pomocą techniczną producenta Twojego telefonu lub sprawdź w internecie jak można zaktualizować swój telefon. Najczęściej można to zrobić poprzez ustawienia telefonu.

Jeśli nadal nie udało się rozwiązać problemu,
zalecamy kontakt z Centrum IT pod adresem cit@umed.lodz.pl lub telefonicznie pod numerami 42 272 50 01 lub 42 272 50 03.